

Politica della Qualità

La ditta FAP S.r.l. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per la seguente attività:

“Industrializzazione dello stampaggio mediante pressofusione di componenti in lega di alluminio, relativa finitura superficiale e lavorazione meccanica”

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la FAP S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La FAP S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento: costo materie prime e di supporto alla produzione
- Del paese in cui opera: norme cogenti riguardo ambiente e sicurezza
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici: personale interno e fornitori

Approccio per processi

La FAP S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La FAP S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La FAP S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La FAP S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La FAP S.r.l. pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi

- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La FAP S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La FAP S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La FAP S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la FAP S.r.l. mette in atto per il migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica della Qualità, da parte della FAP S.r.l., è un sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.